

Hasil Survei Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana

Apr - Jul 2024



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI



02 Layanan Sarana dan Prasarana

Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia berupaya untuk menyediakan fasilitas berupa sarana dan prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Adapun beberapa fasilitas yang disediakan Program Pendidikan Vokasi UI diberikan kepada sivitas akademika UI, baik dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, serta masyarakat umum.

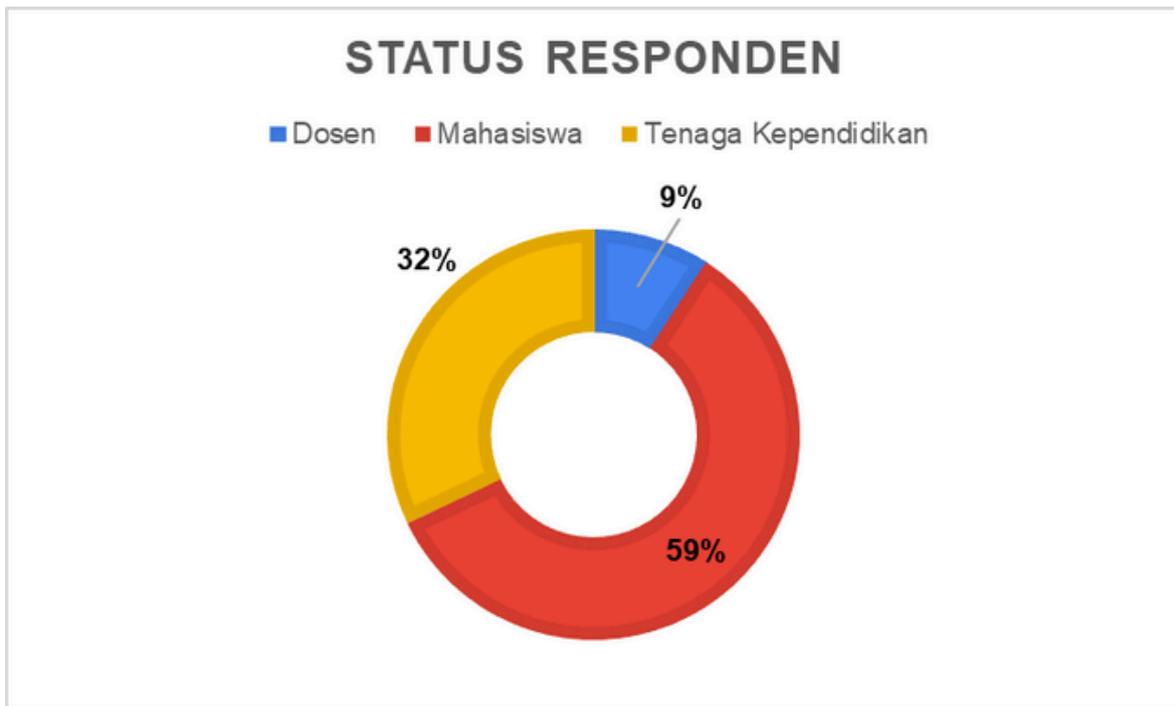
Unit Fasilitas, Sarana, dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia telah melakukan survei penilaian kepuasan pelayanan yang dilakukan secara berkala melalui tautan <https://s.id/SurveySarPrasVokasiUI>.





Status Responden

03



Grafik 1. Status Responden

Pada survei mengenai kepuasan layanan sarana dan prasarana Vokasi Universitas Indonesia periode April hingga Juni 2024 telah terkumpul 109 responden. Total responden tersebut terdiri dari 59% mahasiswa (64 responden), 32% tenaga kependidikan (35 responden), dan 9% tenaga kependidikan (10 responden). Sehingga, dapat diketahui bahwa mayoritas responden pada survei ini adalah mahasiswa.



04 Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia melakukan survei atas layanan yang diberikan dengan beberapa indikator. Adapun indikator penilaian pada layanan tersebut adalah sebagai berikut.

1. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih;
2. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
3. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor/TV, lampu, papan tulis, AC);
4. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik;
5. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar;
6. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
7. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat;
8. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik;
9. Toilet bersih dan wangi;
10. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih;
11. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib;
12. Sarana kantin bersih dan nyaman;
13. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman;
14. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman;
15. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security); dan
16. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan.

Dalam survei tersebut juga diberikan pertanyaan terbuka terkait saran dari responden untuk peningkatan pelayanan yang diberikan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

05

Berikut adalah analisis deskriptif dari jawaban para responden.

Tabel 1. Statistik Deskriptif Penilaian Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana PPV Periode April - Juni 2024

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih	109	2	4	3,60	0,56
Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC)	109	2	4	3,56	0,55
Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, lampu, papan tulis, TV/proyektor, AC)	109	2	4	3,47	0,60
Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik	109	1	4	3,41	0,69
Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar	109	1	4	2,83	0,88
Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	109	1	4	3,27	0,75
Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat	109	1	4	3,33	0,69
Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik	109	1	4	3,70	0,57
Toilet bersih dan wangi	109	1	4	3,26	0,83
Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih	109	1	4	3,29	0,72
Sarana parkir memadai, aman, dan tertib	109	1	4	3,28	0,78
Sarana kantin bersih dan nyaman	109	1	4	3,06	0,82
Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman	109	2	4	3,56	0,55
Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman	109	1	4	3,54	0,66
Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)	109	2	4	3,50	0,64
Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan	109	1	4	3,37	0,70
Valid N (listwise)	109				



06

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Analisis kepuasan pelayanan ini menggunakan skala *likert* dengan rentang penilaian antara 1 (sangat tidak memuaskan) hingga 4 (sangat memuaskan). Berdasarkan Tabel 1, maka dapat diketahui rata-rata responden sudah merasa puas dengan pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi Universitas Indonesia (rata-rata keseluruhan 3,37). Nilai *mean* pada setiap indikator yang menunjukkan angka di atas 3 yang merupakan batas penilaian ketidakpuasan dan kepuasan responden terhadap pelayanan Fasilitas, Sarana dan Prasarana di lingkungan Program Pendidikan Vokasi UI.

Rata-rata tertinggi terdapat pada indikator sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan 3,70 (sangat memuaskan). Sementara itu, Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar menjadi indikator yang memiliki nilai rata-rata paling rendah, yaitu 2,83 (kurang memuaskan). Sehingga, indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana.

Sementara itu, berdasarkan nilai standar deviasi, diketahui bahwa nilai simpang baku paling tinggi terdapat dalam indikator Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar sebesar 0,88. Nilai tersebut menunjukkan bahwa kepuasan responden dalam menilai layanan tersebut sangat bervariasi. Hal ini masih berkaitan dengan nilai rata-rata indikator jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar yang paling rendah dibandingkan dengan indikator lainnya. Perbedaan pendapat di antara responden yang sangat bervariasi dapat menyebabkan rata-rata indikator tersebut menjadi rendah.

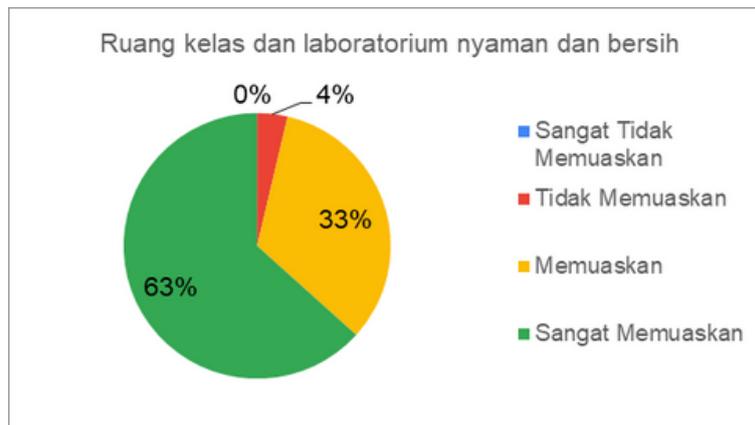
Indikator fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, TV/proyektor, lampu, papan tulis, AC) dan fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman dan, nyaman memiliki nilai simpang baku paling rendah sebesar 0,55. Angka tersebut menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki pendapat yang sama mengenai fasilitas kelas dan laboratorium yang memadai, serta fasilitas pejalan kaki yang nyaman.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

07

Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih



Grafik 2. Ruang kelas dan laboratorium nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 2, sebanyak 33% responden merasa puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium di Vokasi UI. Selain itu, 63% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 4% responden yang merasa tidak puas dengan kebersihan dan kenyamanan di ruang kelas dan laboratorium.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,60, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas dengan kenyamanan dan kebersihan ruang kelas dan laboratorium. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2023, terdapat peningkatan pada indikator tersebut yang sebelumnya memiliki rata-rata sebesar 3,44.

Sehingga, dapat disimpulkan bahwa kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium sudah cukup baik. Tetapi, kebersihan dan kenyamanan ruang kelas dan laboratorium dapat ditingkatkan agar mendapatkan poin maksimal dari penggunaanya.



08

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 3. Fasilitas kelas dan laboratorium memadai dan lengkap

Berdasarkan Grafik 3, sebanyak 38% responden merasa puas dengan fasilitas yang telah ada di ruang kelas dan laboratorium. Selain itu, 59% responden juga merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas yang terdapat di kelas dan laboratorium. Rata-rata jawaban responden adalah 3,56, yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat sedikit peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata pada indikator tersebut berada pada angka 3,41.

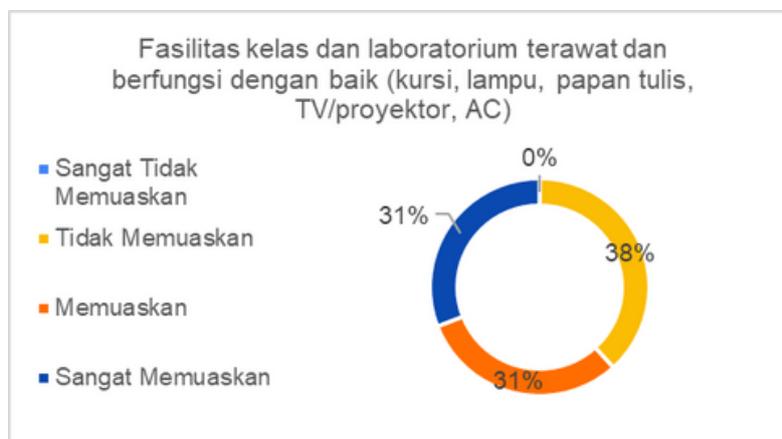
Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas kelas dan laboratorium sudah cukup memadai bagi sivitas akademika Vokasi UI. Peningkatan fasilitas kelas dan laboratorium agar tetap memadai dan lengkap tetap perlu dilakukan.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

09

Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik (kursi, proyektor, lampu, papan tulis, TV, AC)



Grafik 4. Fasilitas kelas dan laboratorium terawat dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 4, mayoritas responden merasa puas dengan perawatan fasilitas kelas dan laboratorium yang tersedia (31%). Sebanyak 31% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 38% responden merasa tidak puas dengan kondisi kelas dan laboratorium serta fungsi dari alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium tersebut. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,47 yang berarti responden sudah puas dengan alat-alat yang terdapat di kelas dan laboratorium.

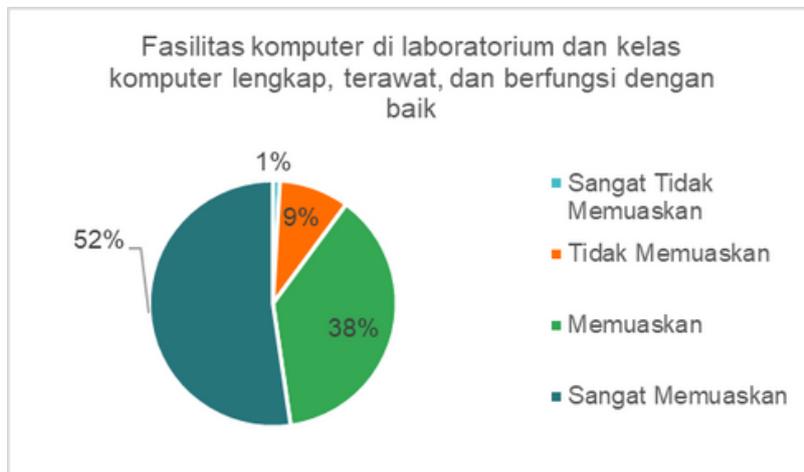
Indikator ini penting untuk menjadi perhatian bagi para petugas untuk tetap merawat infrastruktur yang terdapat di dalam kelas dan laboratorium agar dapat berfungsi dengan baik.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 3,15.

10

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik



Grafik 5. Fasilitas komputer di laboratorium dan kelas komputer lengkap, terawat, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 5, sebanyak 38% responden merasa puas dan 52% responden merasa sangat puas dengan fasilitas komputer baik di laboratorium maupun di ruang kelas. Sementara itu, masih terdapat 1% responden yang merasa sangat tidak puas dan 9% responden merasa tidak puas dengan fasilitas yang ada. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,41 yang berarti responden puas dengan fasilitas komputer yang ada.

Kendati demikian, perawatan yang baik untuk fasilitas komputer di laboratorium tetap perlu ditingkatkan agar mendapatkan poin yang maksimal dari pengguna layanan.

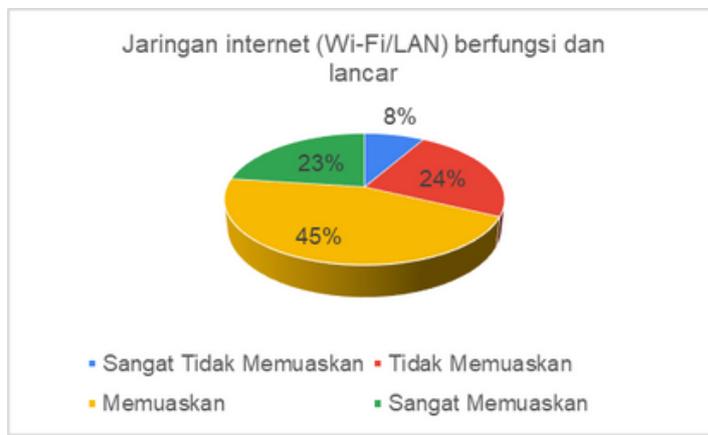
Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 3,27.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

11

Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar



Grafik 6. Jaringan internet (Wi-Fi/LAN) berfungsi dan lancar

Berdasarkan Grafik 6, sebanyak 45% responden merasa puas dan 23% responden merasa sangat puas dengan jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI. Namun, terdapat 24% responden yang merasa tidak puas dan 8% responden merasa sangat tidak puas dengan fasilitas jaringan internet di Vokasi UI.

Sarana jaringan internet memiliki rata-rata yang paling rendah dibandingkan dengan penilaian fasilitas lainnya, yaitu sebesar 2,83.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat peningkatan pada indikator tersebut. Sebelumnya, indikator tersebut memiliki rata-rata sebesar 2,70.

Kendati demikian, hal ini tetap perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana karena jaringan internet merupakan salah satu fasilitas vital yang digunakan seluruh sivitas akademika Vokasi UI.

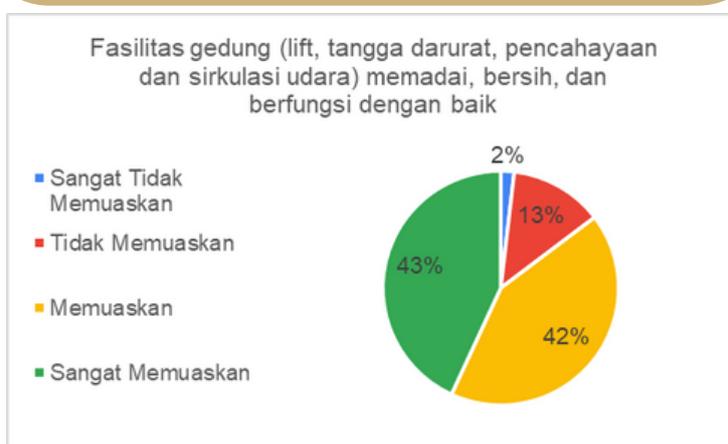
Sehingga, perlu dilakukan perbaikan yang masif dari Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terkait jaringan internet (Wi-Fi/LAN) yang terdapat di lingkungan Vokasi UI.



12

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 7. Fasilitas gedung (lift, tangga darurat, pencahayaan dan sirkulasi udara) memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 7 diketahui bahwa sebanyak 42% responden merasa puas dan 43% responden merasa sangat puas dengan keadaan fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik. Sementara itu, masih terdapat 13% responden yang tidak puas dan 2% responden sangat tidak puas dengan fasilitas gedung yang ada saat ini.

Nilai rata-rata jawaban responden berada di angka 3,27 yang berarti responden sudah cukup puas dengan fasilitas gedung Vokasi UI saat ini.

Jika dibandingkan dengan hasil survei triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat sedikit peningkatan terhadap fasilitas tersebut. Sebelumnya, rata-ratanya adalah 3,01.

Hal tersebut menunjukkan bahwa fasilitas gedung yang memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik perlu ditingkatkan menurut sivitas akademika Vokasi UI.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

13

Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat



Grafik 8. Sarana olahraga (lapangan futsal dan basket) memadai, bersih, dan terawat

Berdasarkan Grafik 8, sebanyak 47% responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI. Selain itu, 44% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 2% merasa sangat tidak puas dengan sarana olahraga di Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,33, yang berarti mayoritas responden merasa puas dengan sarana olahraga yang tersedia di Vokasi UI.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan sarana olahraga masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat kenaikan yang signifikan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, rata-rata indikator tersebut adalah 2,89.



14

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik



Grafik 9. Sarana dan fasilitas Gedung Auditorium Vokasi telah memadai, bersih, dan berfungsi dengan baik

Berdasarkan Grafik 9, sebanyak 22% responden merasa puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi. Selain itu, 74% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden merasa sangat tidak puas dengan sarana dan fasilitas gedung Auditorium Vokasi UI. Rata-rata jawaban responden adalah 3,70 yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas.

Indikator tersebut merupakan indikator dengan angka tertinggi pada survei yang dilakukan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana Vokasi UI. Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan auditorium masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, terdapat sedikit penurunan terhadap indikator tersebut. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,53 menjadi 3,70.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

15

Toilet bersih dan wangi



Grafik 10. Toilet bersih dan wangi

Pada Grafik 10 diketahui bahwa mayoritas responden (33% responden merasa puas dan 48% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan toilet yang bersih dan wangi. Namun, masih terdapat 16% responden yang merasa tidak puas dan 3% responden merasa sangat tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,26.

Hal ini menunjukkan bahwa hampir sebagian responden merasa sudah puas dengan kebersihan toilet di lingkungan Vokasi UI.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,16.

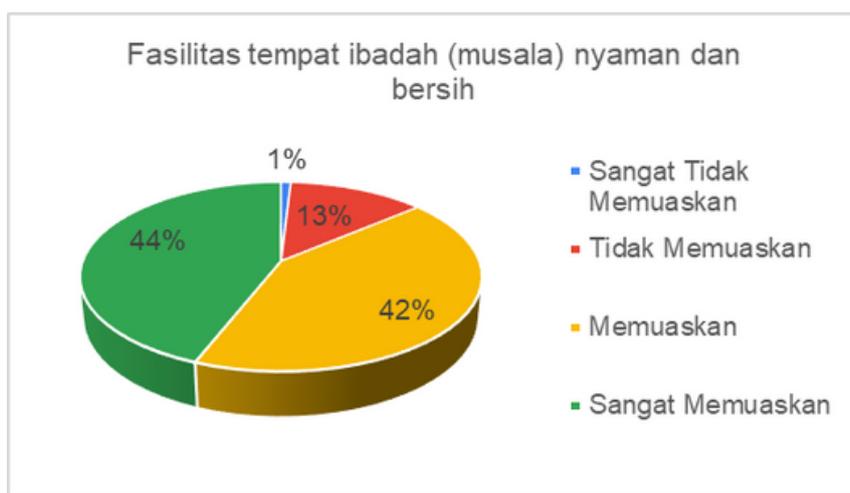
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kebersihan toilet masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang sangat memuaskan dari para penggunanya.



16

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih



Grafik 11. Fasilitas tempat ibadah (musala) nyaman dan bersih

Berdasarkan Grafik 11, sebanyak 42% responden merasa puas dengan fasilitas tempat ibadah (musala) yang nyaman dan bersih. Selain itu, 44% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 13% responden yang merasa tidak puas dan 1% responden yang merasa sangat tidak puas dengan fasilitas tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,29 yang berarti mayoritas responden sudah merasa cukup puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,10.

Hal tersebut menunjukkan bahwa Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana terus meningkatkan perbaikan pada layanan tersebut agar mendapatkan poin yang maksimal dari penggunaanya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

17

Sarana parkir memadai, aman, dan tertib



Grafik 12. Sarana parkir memadai, aman, dan tertib

Pada Grafik 12 diketahui bahwa mayoritas responden (43% responden merasa puas dan 44% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan sarana parkir yang disediakan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 9% responden yang merasa tidak puas dan 4% responden merasa sangat tidak puas.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,94.

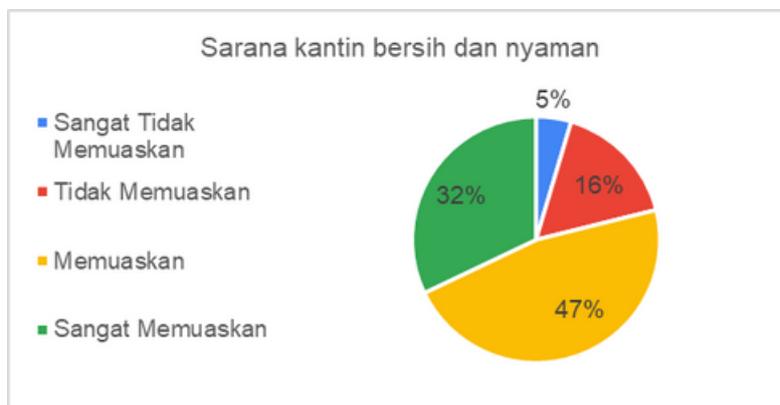
Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,28 yang berarti responden merasa cukup puas dengan sarana parkir yang sudah ada. Indikator tersebut perlu menjadi perhatian bagi Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana agar terus meningkatkan keamanan dan ketertiban sarana parkir agar mendapat poin yang lebih tinggi dari pengguna layanannya.



18

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Sarana kantin bersih dan nyaman



Grafik 13. Sarana kantin bersih dan nyaman

Berdasarkan Grafik 13, mayoritas responden merasa puas dengan sarana kantin yang bersih dan nyaman (47% responden). Sebanyak 32% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 5% responden yang merasa sangat tidak puas dan 16% responden merasa tidak puas dengan kondisi dan lingkungan di kantin Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,06 yang berarti responden merasa puas dengan sarana kantin. Indikator ini menjadi suatu hal penting agar menjadi perhatian bagi para petugas untuk meningkatkan kebersihan kantin Vokasi UI agar dapat memberikan kenyamanan bagi para penggunanya.

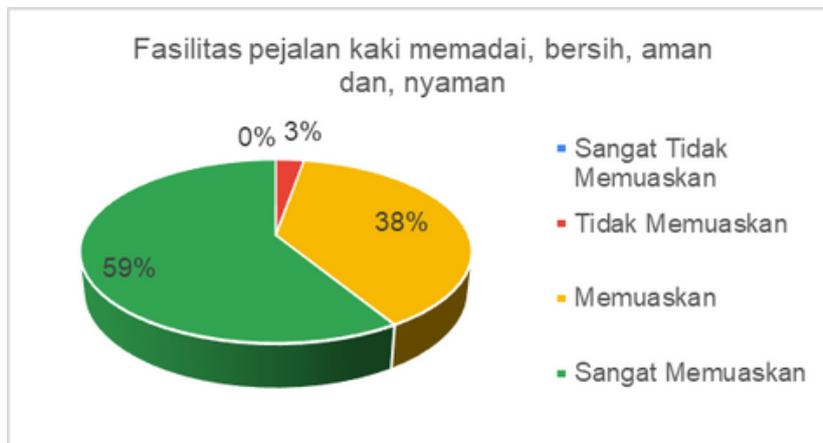
Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 2,90.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

19

Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman



Grafik 14. Fasilitas pejalan kaki memadai, bersih, aman, dan nyaman

Berdasarkan Grafik 14, sebanyak 38% responden merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang memadai, bersih, aman, dan nyaman. Selain itu, 59% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 3% responden yang merasa tidak puas dengan fasilitas pejalan kaki di lingkungan Vokasi UI.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,56, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan fasilitas pejalan kaki yang tersedia. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,33.

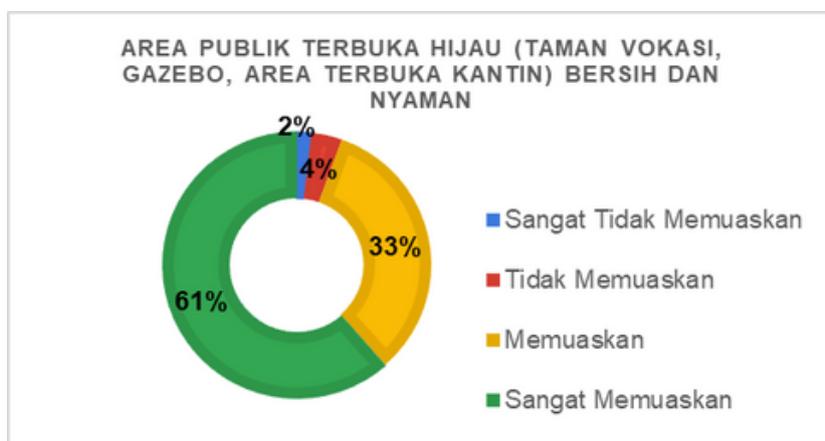
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun fasilitas pejalan kaki masih harus ditingkatkan agar mendapatkan poin yang lebih baik dari para penggunanya.



20

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman



Grafik 15. Area publik terbuka hijau (Taman Vokasi, gazebo, area terbuka kantin) bersih dan nyaman

Pada Grafik 15 diketahui bahwa mayoritas responden (33% responden merasa puas dan 61% responden merasa sangat puas) merasa puas dengan area publik terbuka hijau di lingkungan Vokasi UI. Namun, masih terdapat 2% responden yang merasa sangat tidak puas dan 4% responden merasa tidak puas. Rata-rata jawaban responden berada pada angka 3,54 yang berarti responden merasa puas dengan area publik terbuka hijau yang bersih dan nyaman.

Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,41.

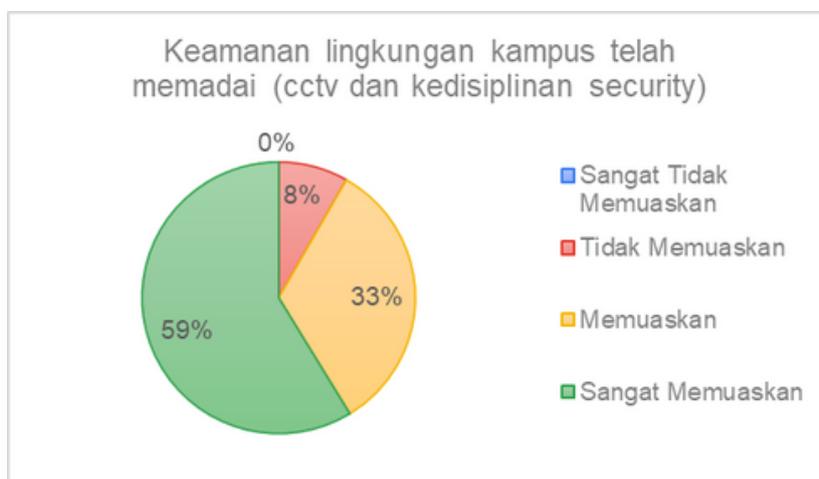
Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun area publik terbuka hijau tetap perlu diperhatikan dan dipertahankan tingkat kebersihan dan kenyamanannya.



Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

21

Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)



Grafik 16. Keamanan lingkungan kampus telah memadai (cctv dan kedisiplinan security)

Berdasarkan Grafik 16, sebanyak 33% responden merasa puas dengan keamanan lingkungan yang telah memadai di Vokasi UI. Selain itu, 59% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 8% responden yang merasa tidak puas dengan keamanan lingkungan kampus tersebut.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,50, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas dengan keamanan lingkungan kampus yang memadai. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,33.

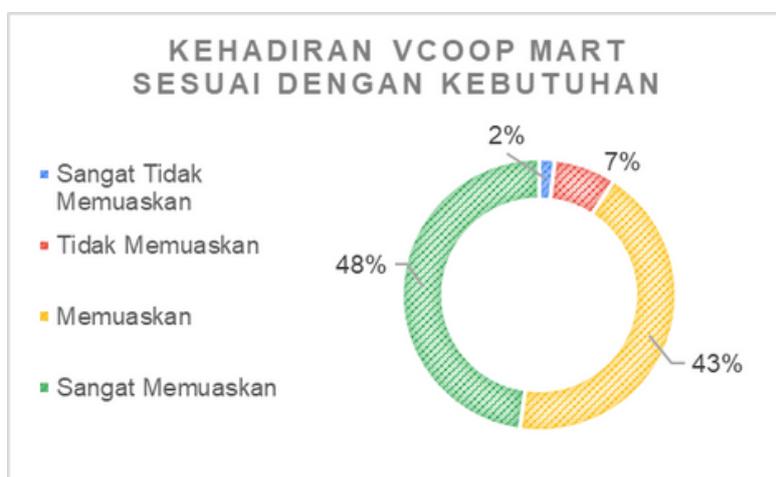
Walaupun hasil menunjukkan bahwa tanggapan responden sudah baik, namun tingkat keamanan lingkungan kampus tetap harus dipertahankan dan terus ditingkatkan agar pengguna fasilitas kampus tetap merasa aman dan nyaman.



22

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan



Grafik 17. Kehadiran Vcoop mart sesuai dengan kebutuhan

Berdasarkan Grafik 17, sebanyak 43% responden merasa puas dengan kehadiran Vcoop mart yang sesuai dengan kebutuhan. Selain itu, 48% responden bahkan merasa sangat puas. Sementara itu, masih terdapat 7% responden yang merasa tidak puas dan 2% merasa sangat tidak puas dengan kehadiran Vcoop mart.

Rata-rata jawaban responden adalah 3,37, yang berarti mayoritas responden sudah merasa puas. Jika dibandingkan dengan triwulan pertama (Januari - Maret) 2024, indikator tersebut mengalami sedikit peningkatan. Sebelumnya, nilai rata-rata indikator tersebut adalah 3,36.

Walaupun hasil menunjukkan bahwa rata-rata tanggapan responden sudah baik, namun kehadiran Vcoop mart tetap perlu disesuaikan dengan kebutuhan konsumen yang berbelanja agar mendapatkan poin yang baik dari para penggunanya.

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

23

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Pertahankan terus semua layanannya, selalu ada ruang untuk pengembangan.
- Taktiiii!
- Tetap meningkatkan pelayanan dan memfasilitasi sivitas vokasi dgn sebaik2nya
- mohon diperhatikan lagi untuk internetnya karena sering error
- Parkir penuh. Sangat sulit untuk mengimbau mahasiswa menggunakan kendaraan umum. Mungkin ada peraturan tentang kebijakan parkir yang dilakukan oleh satpam. Contoh: Angkatan A tidak boleh parkir jam sekian dengan menunjukkan KTM sebelum parkir atau cara lain
- Di beberapa Lab, penggunaan alat alat seperti proyektor/ tv/ soundsystem masih menyulitkan. Beberapa kelas praktik masih menggunakan alat mic portable. Diusulkan jika soundsystem sudah terpasang disetiap ruangan, di setting di rak atau lemari dan tidak dipindah"kan dengan speaker di ruangan, penggunaan yang mudah, tidak perlu setting" ulang.sehingga memudahkan pemakaian.
- Plls udah bayar ukt mahal tpi gk ada automatic dispenser kyk di fakultas2 lain rugi bgt :((tolong adain dispenser yg kyk di fakultas2 lain biar biala refill gratis. Vokasi doang yang nggak ada loh.
- kritik : lift gedung VB selalu rusak dan lama alhasil mahasiswa harus menaiki tangga dan menyulitkan untuk yang kelas di lantai >2. saran : lift di renovasi secara akselerasi agar proses perkuliahan berjalan lancar dan memudahkan mahasiswa maupun dosen dalam kegiatan perkuliahan.
- Bandwith wifi vokasi mohon di lebarkan
- Saran untuk vokasi supaya lebih bagus lagi kedepannya mohon untuk diperhatikan terutama untuk kantin masih banyak yang terlihat kumuh dan membuat tidak nafsu makan, untuk ruangan kelas acnya kadang tidak dingin, untuk kamar mandi yang dekat vcoop kotor dan bau untuk parkir penuh dan tidak memadai, coba untuk gedung b dan c dibuat seperti gedung VA yang bersih dan terawat. Selebihnya sudah sangat memuaskan



24

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

Saran terbuka dari responden atas peningkatan layanan Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan survei yang telah dilakukan, berikut adalah komentar dan saran bagi sarana dan prasarana di Vokasi UI.

- Internet di lab komputer vc mhn diperbaiki, TV kadang tdk bisa connect dgn laptop, mhn diperbaiki
- tissue toilet pls
- Saran saya adalah setiap toilet harus memiliki tisu, karena tisu di toilet hanya terdapat beberapa hari saja dan tidak ad tempat tisunya, setelah itu tidak ada tisu atau tisu tidak pernah diberikan lagi di setiap toilet. Lalu musholla, menurut saya musholla saat ini sudah cukup nyaman, namun terkadang terasa pengap dan panas karena tidak ada kipas angin, hanya ada di beberapa musholla saja, saran saya kalau bisa diganti dengan ac setiap musholla, 1 item AC 1 PK menurut saya cukup untuk 1 musholla. Terimakasih Bapak/Ibu, mohon maaf bila ada kata-kata yang kurang sopan atau salah. Saya harap saya dapat dijadikan evaluasi dan diimplementasikan🙏
- Tolong tambahkan dispenser umum seperti yang ada di fakultas lain
- tolong diadakan fasilitas refill air agar sampah plastik terutama botol bisa banyak berkurang sehingga membantu banyak dalam hal pemeliharaan lingkungan. mungkin terkadang toilet masih kotor jadi ob bisa lebih aware lagi. DAN MOHON parkir motor terlihat pavingnya sudah bolong-bolong MOHON SEGERA DIPERBAIKI. terima kasih banyak.
- Kalau bisa, ditambahkan galon untuk air minum di setiap lantai genap/ganjil, juga untuk ruangan yang terletak di ujung agak pengap dan panas, sehingga mungkin bisa diperbaiki sirkulasi udaranya
- Untuk memberikan terbaik kepada mahasiswa dan dosen lainnya perlu sekali bagi vokasi untuk lebih memberikan lapangan parkir yang sangat efisien dan efektif agar bisa lebih nyaman terkait dengan kendaraan yang digunakan sehari-hari, terima kasih.
- Lingkungan sudah bagus hanya tetapi masih kurang kesadaran mahasiswa untuk tidak merokok/vape di area kantin
- saran dari saya sebagai seorang mahasiswa dan suka berhemat, tolong tambahkan refill air mineral seperti yang ada di fakultas lain, terima kasih sebelumnya🙏



VOKASI UI
ZONA INTEGRITAS
WIDYAISSWARA & WIDYAWAN

Tingkat Kepuasan Pelayanan yang Diterima

25

Saran terbuka dari responden atas
peningkatan layanan
Unit Fasilitas, Sarana dan Prasarana

Berdasarkan komentar dan saran dari para responden, dapat disimpulkan beberapa hal berikut ini:

- Kebutuhan dispenser untuk refill air minum;
- Permintaan tisu di toilet;
- Wi-Fi yang masih menjadi kendala bagi sivitas akademika; dan
- Lahan parkir yang perlu diperluas.



Tim Zona Integritas
Program Pendidikan Vokasi UI